GAMBARAN METODE SBAR PADA KEGIATAN SERAH TERIMA (*HANDOVER*) DI RUANG SEROJA RSUD dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

KARYA ILMIAH AKHIR

Oleh:

M. Jeki Prasetyo

NIM 24101077

PROGRAM STUDI PROFESI NERS

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS dr. SOEBANDI

JEMBER

2025

LEMBAR PENGESAHAN

GAMBARAN METODE SBAR PADA KEGIATAN SERAH TERIMA (HANDOVER) DI RUANG SEROJA RSUD dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

KARYA ILMIAH AKHRI NERS

Disusun Oleh:

M. Jeki Prasetyo, S.Kep

NIM. 24101077

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam ujian ilmiah akhir ners pada tanggal 30 Juli 2025 dan telah diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meraih gelar Ners (Ns.) pada Program Studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas dr. Soebandi Jember.

DEWAN PENGUJI:

Penguji 1 : Akmad Efrizal Amrullah, S.Kep.,Ns., M.Si ( )
NIDN. 0719128102

Penguji 2 : Ns. Ahmad safi'i, S Kep ( )
NIP. 197504231997031003

Penguji 3 : Prestasianita Putri, S.Kep.,Ns., M.Kep ( )
NIDN. 0701088903

Ketua Program Studi Profesi Ners,

(Emi Eliya Astutik, S.Kep., Ns., M.Kep)
NIDN. 0720028703

ABSTRAK

GAMBARAN METODE SBAR PADA KEGIATAN SERAH TERIMA (*HANDOVER*) DI RUANG SEROJA RSUD dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

M. Jeki Prasetyo*, Prestasianita Putri**

Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi

Email: info@uds.ac.id

**Korespondensi penulis: prasetyojeki3@gmail.com*

***Korespondensi Penulis:*

Received: **Accepted:** **Published:**

Komunikasi efektif telah menjadi salah satu sasaran dalam peningkatan proses pelayanan kesehatan. Hal tersebut diakibatkan besarnya masalah terkait kesalahan komunikasi yang berdampak pada pasien, salah satunya kasus keselamatan pasien. *Handover* merupakan metode yang digunakan dalam menyampaikan informasi kepada perawat saat pergantian shift dengan memudahkan perawat untuk memberikan informasi terkini terkait kondisi pasien. *Handover* dengan teknik SBAR (Situation, Background, Assesmen, dan Recommendation) memungkinkan terjalin komunikasi yang efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran penerapan metode SBAR dalam melaksanakan timbang terima (*handover)* di ruang Seroja RSUD dr. H Koesnadi bondowoso. Desain penelitian ini menggunakan *deskriptive Narrative.* Timbang terima (*handover)* pada ruang Seroja RSUD dr. H Koesnadi bondowoso sudah terlaksana pada setiap pergantian shift namun masih belum optimal dimana pada hasil observasi masih terdapat beberapa item masih belum terpenuhi yaitu perawat hanya menggunakan buku catatan individu tidak menggunakan rekam medis pasien, perawat melakukan pengecekan kelengkapan dokumen asuhan keperawatan hanya saat berada di nurse station, perawat tidak melakukan kunjungan pasien untuk klarifikasi dan konfirmasi keadaan pasien, serta perawat tidak menginformasikan dan memperkenalkan diri perawat shift berikutnya.

Kata Kunci: Metode SBAR, Timbang Terima, Perawat

*Peneliti

**Pembimbing I