

**HUBUNGAN ANTARA RESPON TIME PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN STROKE DI RAWAT INAP RUMAH
SAKIT BHAYANGKARA BONDOWOSO**

SKRIPSI



**Oleh:
Abdul Wakil
NIM. 23102271**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Pengesahan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Respon Time Perawat Dengan Kepuasan Pasien Stroke di Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso” telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Abdul Wakil

NIM : 23102271

Hari : Jumat

Tanggal : 25 Juli 2025

Tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas dr. Soebandi Jember

Tim Penguji
Ketua Penguji,



Anita Fatarona, S. Kep., Ns., M. Kep
NIDN.0716088702

Penguji II



Achmad Ali Basri, S. Kep., Ns., M. Kep
NIDN.08965340022

Penguji III



Achmad Sya'id, S. Kp., Ns., M. Kep
NIDN.0701068103

Universitas dr. Soebandi
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,



Ai Nur Lannah, S.ST, M. Keb
NIK. 19891219 201309 2 038

HUBUNGAN ANTARA RESPON TIME PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN STROKE DI RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BONDOWOSO

Abdul Wakil¹, Achmad Sya'id²

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember
Email. wakilrabbani46@gmail.com

²Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember
*Korespondensi Penulis : wakilrabbani46@gmail.com

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar Belakang: Stroke merupakan kondisi medis akut yang memerlukan penanganan cepat dan tepat. Salah satu indikator mutu pelayanan keperawatan adalah *response time* perawat, yaitu waktu yang dibutuhkan perawat untuk merespons permintaan pasien. Respons yang lambat dapat memperburuk kondisi pasien, sedangkan respons yang cepat mampu meningkatkan rasa aman dan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *response time* perawat dengan tingkat kepuasan pasien stroke di ruang rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif korelasional dan metode *cross-sectional*. Sampel berjumlah 65 responden yang dipilih melalui teknik *quota sampling*. Responden adalah keluarga inti pasien stroke yang aktif merawat, memiliki kemampuan kognitif yang memadai, serta bersedia berpartisipasi dalam penelitian. Responden yang tidak terlibat langsung dalam perawatan atau mengalami gangguan kognitif berat dikeluarkan dari studi. *Response time* diukur melalui observasi langsung menggunakan *stopwatch*, sedangkan kepuasan pasien dinilai menggunakan kuesioner SERVQUAL. Analisis bivariat dilakukan menggunakan uji Spearman Rank dengan tingkat signifikansi $p < 0,05$.

Hasil: Sebagian besar responden (66,2%) menerima pelayanan dengan *response time* cepat, dan 58,5% pasien merasa puas hingga sangat puas terhadap pelayanan keperawatan. Hasil uji Spearman menunjukkan terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara *response time* perawat dengan kepuasan pasien stroke ($\rho = 0,669$; $p = 0,000$). Dimensi *responsiveness* merupakan aspek dominan dalam membentuk persepsi kepuasan.

Kesimpulan: Semakin cepat *response time* perawat, semakin tinggi tingkat kepuasan pasien stroke terhadap layanan keperawatan yang diberikan. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan kecepatan respons perawat, khususnya dalam menangani pasien dengan kondisi kritis seperti stroke.

Kata Kunci: Response Time, Kepuasan Pasien, Stroke, Keperawatan, SERVQUAL