

**PERBEDAAN ANTARA DUA SHIFT KERJA DENGAN TIGA SHIFT KERJA
TERHADAP KEPUASAN PERAWAT**

SKRIPSI



OLEH :

Umi Muniro

NIM. 21102237

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS dr. SOEBANDI

JEMBER

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/ Laporan tugas akhir yang berjudul Perbedaan Antara Dua Shift Kerja Dengan Tiga Shift Kerja Terhadap Kepuasan Perawat telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Umi Muniro

Nim 21102237

Hari, Tanggal : Rabu, 02 Juli 2025

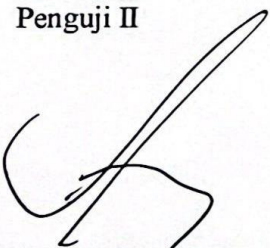
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Tim Penguji

Ketua Penguji


Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd.
NIDN. 4021046801

Penguji II


Syaiful Bahri, S.KM., M.KES

NIDN. 4020016201

Penguji III

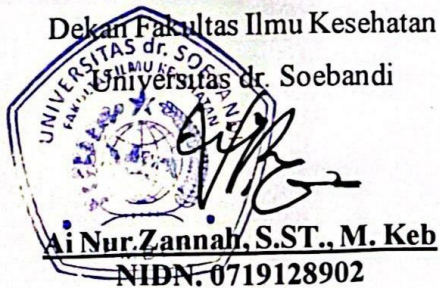

Mahmud Ady Yuwanto, S.Kep., Ns., MM., M.Kep

NIDN. 0708108502

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas dr. Soebandi


Ai Nur Zannah, S.ST., M. Keb
NIDN. 0719128902

PERBEDAAN ANTARA DUA SHIFT KERJA DENGAN TIGA SHIFT KERJA TERHADAP KEPUASAN PERAWAT

THE DIFFERENCE BETWEEN TWO WORK SHIFTS AND THREE WORK SHIFTS ON NURSE SATISFACTION

Umi Muniro¹, Mahmud Ady Yuwanto²

¹Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi

*Korespondensi Penulis : iraumimuniro@gmail.com

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar belakang : Kepuasan kerja perawat merupakan faktor penting yang memengaruhi kualitas pelayanan kesehatan. Sistem kerja yang diterapkan di rumah sakit, khususnya sistem shift, dapat berdampak langsung pada beban kerja, kesehatan fisik dan mental, serta keseimbangan kehidupan perawat. Perubahan dari tiga shift menjadi dua shift cenderung meningkatkan beban kerja dan menurunkan kepuasan kerja perawat, seperti yang terjadi di RS Baladhika Husada Jember. Sebaliknya, sistem tiga shift seperti di RS Citra Husada dinilai memberikan pembagian waktu kerja yang lebih seimbang. Oleh karena itu, diperlukan penelitian untuk mengetahui sistem shift kerja mana yang lebih mendukung kepuasan kerja perawat

Tujuan : Untuk mengetahui perbedaan antara dua shift kerja dengan tiga shift kerja terhadap kepuasan perawat.

Metode : Penelitian kuantitatif non-eksperimental dengan desain cross sectional, menggunakan kuesioner Job Satisfaction Survey (JSS). Sampel 160 perawat diperoleh dengan teknik consecutive sampling. Data dianalisis dengan uji Mann-Whitney.

Hasil : hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat 2 shift adalah $81,60 \pm 5,37$ dengan nilai median 82,00. Sedangkan nilai rata-rata kepuasan pada perawat 3 shift sebesar $84,37 \pm 5,54$ dengan nilai median 87,00. Hasil uji mann whitney diperoleh nilai $p = 0,000$. Hasil ini menunjukkan $p < \alpha$ ($\alpha = 0,05$) maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya ada perbedaan antara dua shift kerja dengan tiga shift kerja terhadap kepuasan perawat. **Discussion :** penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen rumah sakit dalam menentukan system kerja yang paling efektif untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat.

Kata Kunci : Shift kerja, kepuasan kerja, perawat, dua shift, tiga shift