

**HUBUNGAN *RESPON TIME TRIAGE* DENGAN TINGKAT
KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS
BALADHIKA HUSADA JEMBER**

SKRIPSI



**Oleh :
Ranisha Azika Salsabilah
NIM. 21102164**

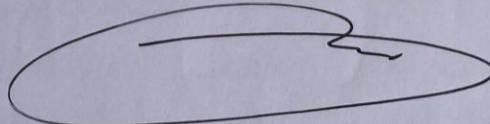
**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi/Laporan Tugas Akhir yang berjudul "*Hubungan Respon time Triage Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD RS Baladhika Husada Jember*" telah diuji dan disahkan oleh Dekanat Fakultas Ilmu Kesehatan pada :

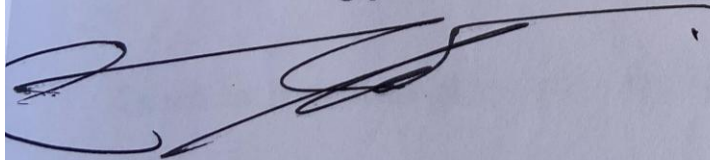
Nama : Ranisha Azika Salsabilah
Nim : 21102164
Hari, Tanggal : Senin 14 Juli 2025
Program Studi : Ilmu Keperawatan Universitas dr. Soebandi

Tim Penguji
Ketua Penguji



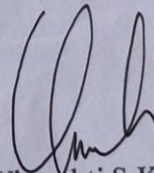
Feri Ekaprasetia, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0722019201

Penguji II



Andi Eka Pranata, ST., S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0722098602

Penguji III



Guruh Wirasakti, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0705058706

Mengesahkan Dekan,
Dekan Fakultas Kesehatan,
Universitas dr. Soebandi



Ai Nur Zannah., S.ST., M.Keb
NIDN.0719128902

HUBUNGAN *RESPON TIME TRIAGE* DENGAN TINGKAT KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS BALADHIKA HUSADA JEMBER

RELATIONSHIP BETWEEN TRIAGE RESPON TIME AND PATIENT FAMILY SATISFACTION LEVEL IN THE EMERGENCY OF BALADHIKA HUSADA HOSPITAL JEMBER

Ranisha Azika Salsabilah¹, Guruh Wirasakti²

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi, Email : ranishasalsabilah864@gmail.com

² Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi, Email : guruhwirasakti@uds.ac.id

*Korespondensi Penulis : ranishasalsabilah864@gmail.com

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar Belakang : Kecepatan dan ketepatan pertolongan, yang diberikan pada pasien yang datang di IGD memerlukan standar kompetensi dan kemampuan. sehingga dapat menjamin suatu penanganan gawat darurat dengan *respon time* yang cepat, penanganan yang tepat dan sehingga membuat keluarga pasien yang datang ke IGD merasa puas.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *respon time* perawat dengan kepuasan keluarga pasien di ruangan instalasi gawat darurat (IGD) rumah sakit baladhika husada jember.

Metode : Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian korelasi dengan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel yang di gunakan peneliti adalah *purposive sampling*, yang berjumlah 85 sampel. Instrumen yang di gunakan untuk *respon time triage* adalah lembar observasi dan stopwatch. Sedangkan untuk instrumen kepuasan pengumpulan data menggunakan kuesioner tingkat kepuasan keluarga. Analisis data menggunakan analisis bivariat dengan uji *chi square*.

Hasil : Penelitian menunjukkan bahwa mayoritas *respon time triage* dalam kategori Cepat < 5 menit sebanyak 54 orang (63,5%), dan mayoritas kepuasan keluarga pasien dalam kategori sangat puas sebanyak 51 orang (60%), berdasarkan hasil uji statistic menggunakan chi- square test diperoleh p-value = 0,003 (p < 0,05). Maka dari hasil tersebut di dapatkan ada hubungan antara *Respon time Triage* dengan kepuasan keluarga pasien di Ruang IGD Rumah Sakit Baladhika husada jember.

Kesimpulan : Terdapat hubungan signifikan antara *respon time* dan kepuasan keluarga pasien.

Saran : Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan mengenai aspek *respon time* serta faktor yang dapat meminimalisir kepuasan, sehingga hasil penelitian selanjutnya lebih maksimal.

Kata Kunci : *respon time*; kepuasan; *triage* ; IGD

Abstract

Background: The speed and accuracy of assistance given to patients who come to the ER requires standards of competence and ability. so that it can guarantee emergency treatment with a fast *respon time*, appropriate treatment and so that the family of patients who come to the ER feels satisfied.

Purpose: This study aims to determine the relationship between nurse *respon time* and patient family satisfaction in the emergency room (IGD) of Baladhika Husada Hospital, Jember.

Method: This study uses a correlation research design with a cross-sectional approach. The sampling technique used by the researcher is *purposive sampling*, totaling 85 samples. The instruments used for *respon time triage* are observation sheets and stopwatches. While for the satisfaction instrument, data collection uses a family satisfaction level questionnaire. Data analysis uses bivariate analysis with the *chi square* test.

Results: The study showed that the majority of *triage respon time* in the Fast <5 minutes category was 54 people (63.5%), and the majority of patient family satisfaction in the very satisfied category was 51 people (60%), based on the results of statistical tests using the chi-square test obtained p-value = 0.003 (p < 0.05). So from these results it was found that there was a relationship between *triage respon time* and patient family satisfaction in the Emergency Room of Baladhika Husada Hospital, Jember.

Suggestion: for further researchers, it is hoped that they can develop aspects of *respon time* and factors that can minimize satisfaction, so that the results of further research are more optimal. There is a significant relationship between *respon time* and patient family satisfaction.

Keywords: *respon time*; satisfaction; *triage*; igd