

**HUBUNGAN KETERAMPILAN PERAWAT DENGAN  
KUALITAS PELAYANAN UNIT PERAWATAN  
INTENSIF RUMAH SAKIT BHAYANGKARA  
BONDOWOSO**

**SKRIPSI**



**oleh :  
Sylvia Safitri  
NIM. 23102319**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI  
JEMBER  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Pengesahan Skripsi yang berjudul “Hubungan Keterampilan Perawat dengan Kualitas Pelayanan Unit Perawatan Intensif Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso” telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Sylvia Safitri  
NIM : 23102319  
Hari, Tanggal : Jumat, 11 Juli 2025  
Program Studi : Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas dr. Soebandi

Tim Penguji,  
Ketua Penguji,



**Zidni Nuris Yuhbaba, S.Kep., Ns., M.Kep.**  
NIDN/0728049001

Penguji II



**Heri Siswanto, S.Kep., Ns., M.Kep.**  
NIP. 19800902 200501 1 005

Penguji III



**Feri Eka Prasetya, S.Kep., Ns., M.Kep.**  
NIDN. 0702068906

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,  
Universitas dr. Soebandi



**Al Nur Zannah, S.ST., M.Keb.**  
NIK. 19891219 201309 2 038

**HUBUNGAN KETERAMPILAN PERAWAT DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN UNIT PERAWATAN INTENSIF RUMAH SAKIT  
BHAYANGKARA BONDOWOSO**

*THE CORRELATION BETWEEN NURSING COMPETENCE AND SERVICE  
QUALITY IN THE INTENSIVE CARE UNIT OF BHAYANGKARA HOSPITAL  
BONDOWOSO*

**Sylvia Safitri<sup>1</sup>, Feri Eka Prasestia<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember,  
email.vie2imut27@gmail.com

<sup>2</sup>Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember,  
email.feri@uds.ac.id

\*Korespondensi Penulis : vie2imut27@gmail.com

**Received :**

**Accepted :**

**Published :**

---

**Abstrak**

Kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit, khususnya di unit perawatan intensif, menjadi fokus penting dalam bidang kesehatan. Unit perawatan intensif berbeda dari unit lain karena menangani pasien dengan kondisi kritis menggunakan peralatan khusus dan pemantauan ketat. Pelayanan ini berada di bawah instalasi tersendiri dengan tenaga dan fasilitas khusus. Salah satu indikator mutu pelayanan di unit ini adalah keterampilan perawat, yang berperan penting dalam menangani pasien secara cepat, tepat, dan profesional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan keterampilan perawat dengan kualitas pelayanan unit perawatan intensif Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Populasi penelitian ini merupakan seluruh perawat diruang intensif Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso dengan sampel 32 responden yang diambil menggunakan teknik *total sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat di unit perawatan intensif memiliki keterampilan yang tinggi (50%), diikuti keterampilan cukup (31%), dan keterampilan rendah (19%). Sementara itu, kualitas pelayanan perawatan intensif hampir setengahnya dalam kategori cukup (44%), baik (41%), dan kurang (16%). Uji statistik *Spearman rank* menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara keterampilan perawat dengan kualitas pelayanan, dengan nilai *p-value* 0,000 dan koefisien korelasi 0,770. Artinya, semakin tinggi keterampilan perawat, semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan di unit perawatan intensif Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso. Penelitian ini diharapkan menjadi dasar bagi rumah sakit dan tenaga keperawatan untuk meningkatkan kompetensi perawat dalam rangka mendukung pelayanan yang bermutu tinggi bagi pasien kritis.

**Kata Kunci : Keterampilan Perawat, Kualitas Pelayanan Unit Perawatan Intensif.**