

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSYANDU LANSIA
DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI POSYANDU
MERAK 1 BLIMBING KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI



Oleh:

Shandyka Yudha Febrian Prasetyo

NIM.21102228

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
JEMBER
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Hubungan Kualitas Pelayanan Posyandu Lansia Dengan Tingkat Kepuasan Lansia Di Posayandu Merak 1 Blimbing Kabupaten Bondowoso* telah di uji dan di sahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Shandyka Yudha Febrian Prasetyo

NIM : 21102228

Hari, Tanggal : Rabu, 21 Mei 2025

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Tim Penguji
Ketua Penguji,



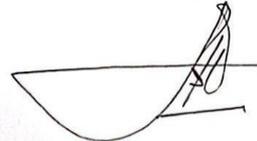
Emi Ehva Astutik, S.Kep.,Ns., M.Kes
NIDN. 0720028703

Penguji II



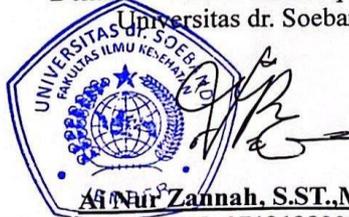
Akhmad Efrizal A, S.Kep.,Ns.,M.Si
NIDN. 0719128102

Penguji III



Sutrisno, S.Kep.Ns., M.Kes
NIDN. 4006066601

Mengesahkan
Dekanat Fakultas Ilmu Keperawatan
Universitas dr. Soebandi



Af Nur Zannah, S.ST.,M.Keb
NIDN: 0719128902

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSYANDU LANSIA DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI POSYANDU MERAK 1 BLIMBING KABUPATEN BONDOWOSO

THE RELATIONSHIP OF THE QUALITY OF POSYANDU ELDERLY SERVICES WITH THE LEVEL OF ELDERLY SATISFACTION AT POSYANDU MERAK 1 BLIMBING BONDOWOSO DISTRICT

Shandyka Yudha Febrian Prasetyo¹, Sutrisno²

^{1, 2}Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember

Email Koresponden: 21102228@uds.ac.id

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar Belakang: Lansia merupakan individu dengan usia diatas 60 tahun. Mutu pelayanan yang diberikan di posyandu lansia memiliki peran penting dalam membentuk kepuasan para lansia. Tingkat kepuasan tersebut kemudian memengaruhi seberapa sering mereka berkunjung ke posyandu. **Tujuan:** Mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan posyandu lansia dengan tingkat kepuasan lansia di posyandu merak 1 di desa Blimbing kabupaten Bondowoso.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan pendekatan *cross-sectional* yang melibatkan 110 lansia dari total 152 lansia. Teknik sampling menggunakan teknik *proportional random sampling*. Kuesioner sebagai instrumen penelitian telah dinyatakan valid dengan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$) dan reliabilitas masing-masing 0,775 untuk kualitas pelayanan serta 0,782 untuk kepuasan lansia ($>0,7$). Analisis data menggunakan analisis univariat (menghitung frekuensi dan persentase) serta analisis bivariat dengan uji chi-square dan uji korelasi. **Hasil:** Sebanyak 50,9% responden menilai kualitas pelayanan sebagai tidak baik, dan 60% menyatakan tidak puas. Uji Chi-square menunjukkan $p = 0,000$ ($< 0,05$), artinya H_0 ditolak dan ada hubungan yang signifikan. Uji korelasi menunjukkan $r = 0,543$, yang berarti terdapat hubungan yang cukup kuat.

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang cukup kuat antara kualitas pelayanan posyandu lansia dengan kepuasan lansia di posyandu merak 1 Blimbing kabupaten Bondowoso. **Pembahasan:** Semakin rendah kualitas pelayanan posyandu, maka kepuasan lansia juga menurun dan sebaliknya, oleh karena itu perlu peningkatan kualitas pelayanan posyandu lansia untuk meningkatkan kepuasan lansia.

Kata Kunci: Kualitas pelayanan, tingkat kepuasan lansia, posyandu lansia