

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PENERIMAAN PASIEN BARU
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI PUSKESMAS JENGGAWAH**

SKRIPSI



**Oleh
Martatinarsih
NIM . 20010080**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr.SOEBANDI
JEMBER 2024**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN PENERIMAAN PASIEN BARU
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
DI PUSKESMAS JENGGAWAH**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Prodi S1 Ilmu Keperawatan



Oleh

Martatinarsih

NIM . 20010080

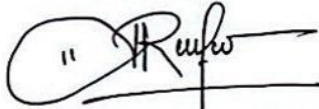
**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr.SOEBANDI
JEMBER 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Hubungan pelaksanaan penerimaan pasien baru dengan Tingkat kepuasan pasien di puskesmas jenggawah telah di uji dan di sahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Martatinarsih
Nim : 20010080
Hari, Tanggal : 12 Juli 2024
Program Studi : Ilmu keperawatan Universitas dr. Soebandi Jember

Tim Penguji
Ketua Penguji,



Ns. Nurul Maurida, S.kep., M.Kep.
NIDN.0720018804

Penguji II,



Ns. Prestasianita Putri, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0701088903

Penguji III,

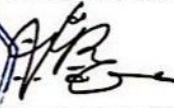


Ns. Wike Rosalini, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0708059102

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.

Universitas dr. Soebandi



Ai Nur Zannah, S.ST., M.Keb
NIK. 198912192013092038

HUBUNGAN PELAKSANAAN PENERIMAAN PASIEN BARU DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS JENGGAWAH

RELATIONSHIP FOR IMPLEMENTING NEW PATIENT ACCEPTANCE WITH THE LEVEL OF PATIENT SATISFACTION AT JENGGAWAH HEALTH CENTER

Martatinarsih^{1*}, Prestasianita putri², Wike Rosalini³

Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi jember, email Martatinarsih22@gmail.com

Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi jember, email prestasi@uds.ac.id

Ilmu Keperawatan, Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi jember, email rosalini@uds.ac.id

Korespondensi Penulis : Martatinarsih22@gmail.com

Received:

Accepted:

Published:

Abstrak

Latar Belakang: ketidakpuasan pasien pada saat penerimaan pasien baru terjadi penurunan kepuasan karena Perawat kurang melakukan Tindakan sesuai standar operasional prosedur. Jika prosedur ini tidak dilakukan sesuai standar, kemungkinan besar dapat menurunkan tingkat kepuasan pasien. Pasien yang puas cenderung akan terus menggunakan layanan tersebut, sedangkan pasien yang tidak puas lebih mungkin menceritakan pengalaman buruk mereka kepada orang lain dua kali lebih banyak. Salah satu faktor yang memengaruhi kepuasan pasien adalah proses penerimaan pasien baru. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara pelaksanaan penerimaan pasien baru dengan tingkat kepuasan pasien di puskesmas. **Metode:** penelitian ini merupakan penelitian metode kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* dengan sampel sebagian pasien rawat inap di puskesmas Jenggawah dengan sampel 72 Responden populasi 90 responden. Sampel di ambil dengan tehnik simple random sampling. Analisa data dengan uji rank spearman. Variabel independen penerimaan pasien baru dan variabel dependen kepuasan pasien. Penelitian ini dilaksanakan di puskesmas jenggawah dengan menggunakan cheklis penerimaan pasien baru dan kuesioner kepuasan yang telah diuji validitas dan uji reabilitas. **Hasil:** Penelitian menyatakan kepuasan pasien Sebagian besar menyatakan sangat puas 23 responden (31,9%), penerimaan pasien baru Sebagian besar dalam kategori observasi baik 40 responden (55,6%) dan terdapat hubungan yang signifikan antara penerimaan pasien baru dengan Tingkat kepuasan pasien di puskesmas jenggawah, p-value = 0,001 ($r=0,386$). **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara penerimaan pasien baru dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Jenggawah, Hubungan ini menunjukkan adanya keterkaitan yang cukup antara kedua variabel tersebut. Oleh karena itu, disarankan agar dapat melaksanakan penerimaan pasien baru sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Ini akan memungkinkan pasien dan keluarga dapat memberikan nilai kepuasan yang baik.

Kata Kunci: Penerimaan Pasien Baru;Tingkat Kepuasan