

**Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat
Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap
Di RSUD Asembagus**

SKRIPSI



Oleh

Fifin Nur Fadila

Nim . 2001004

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS dr. SOEBANDI

JEMBER

2023/2024

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi/Laporan Tugas Akhir yang berjudul *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di RSUD Asembagus* telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Fifin Nur Fadila

NIM : 20010044

Hari, Tanggal : Senin, 1 Juli 2024

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Universitas dr. Soebandi

Tim Penguji

Ketua Penguji


Ns. Lulus Sasmito, S.Kep., M.Kes
NIDN.4009056901

Penguji II,


Syaiful Bachri, S.KM., M.Kes.
NIDN.4020016201

Penguji III


Drs. H. Said Mardijanto, S.Kep., Ns., Mm.
NIK.195303022011081007

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.


Universitas dr. Soebandi

Ai Nur Zannah, S.ST., M.Keb.
NIK.198912192013092038

Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Di RSUD Asembagus

*The relationship between behavior and the level of care of nurses
BPJS Inpatient Patient Satisfaction
At Asembagus Regional Hospital*

Fifin Nur Fadila¹, Syaiful Bachri², Said mardijanto³

¹Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.Fakultas Kesehatan,Universitas Dr.Soebandi Jember,[Email:Info@uds.ac.id](mailto:Info@uds.ac.id).

²Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.Fakultas Kesehatan,Universitas Dr.Soebandi Jember,[Email:Info@uds.ac.id](mailto:Info@uds.ac.id).

³Program Studi S1 Ilmu Keperawatan.Fakultas Kesehatan,Universitas Dr.Soebandi Jember,[Email:Info@uds.ac.id](mailto:Info@uds.ac.id).

Korespondensi penulis :fifinnurfadila@gmail.com.

Received:

accepted:

published:

Abstrak

Latar Belakang: Kepuasan merupakan tingkatan perasaan seseorang sesudah menyamakan kinerja ataupun hasil yang dialami sesuai dengan harapannya. Menurut standar di rumah sakit, kepuasan merupakan suatu wujud dari mutu pelayanan. Perilaku caring perawat sangat berperan penting dalam meningkatkan kepuasan pasien. Bentuk kepedulian, empati dan kasih sayang perawat terhadap pasien akan membentuk hubungan yang baik sehingga pasien merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan. Semakin tinggi perilaku caring perawat maka pasien akan merasa semakin puas. Dampak dari ketidakpuasan pasien salah satunya yaitu penurunan BOR. **Tujuan:** Menganalisa hubungan perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien BPJS rawat inap di RSUD Asembagus. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Populasi sebanyak 113 orang, sampel dalam penelitian ini sebanyak 90 responden, dengan teknik non probability berupa accidental sampling. Variabel independent yaitu caring perawat, variabel dependen yaitu tingkat kepuasan. Menggunakan instrumen kuesioner caring dan kuesioner kepuasan pasien yang akan dibagikan kepada pasien yang memenuhi kriteria inklusi. Uji statistik menggunakan rank spearman. **Hasil:** Menunjukkan bahwa perilaku caring perawat sebanyak 77 (85,6%) kategori baik, sedangkan tingkat kepuasan pasien sebanyak 56 orang (62,2%) kategori sangat puas. Hasil uji statistik rank spearman signifikansi 0.000 dengan nilai p-value <0.05 yang berarti H₀ ditolak dan H_a diterima artinya terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien. **Kesimpulan:** Arah korelasi positif menunjukkan bahwa semakin tinggi perilaku caring perawat, maka kepuasan pasien pada pelayanan keperawatan akan semakin tinggi.

Kata Kunci : Perawat, Perilaku Caring, Kepuasan Pasien.