

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DALAM PEMENUHAN *PERSONAL
HYGIENE* DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
BALADHIKA HUSADA JEMBER**

SKRIPSI



**Oleh:
Ahmad Rizki Zidani
NIM 20010010**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pemenuhan Personal hygiene Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Jember* telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas dr. Soebandi pada:

Nama : Ahmad Rizki Zidani

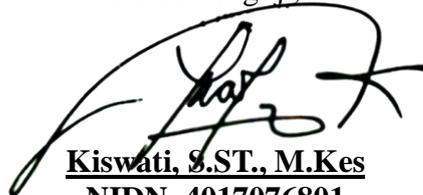
NIM : 20010010

Hari, Tanggal : Selasa, 25 Juni 2024

Tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas dr. Soebandi

Tim Penguji

Ketua Penguji,



Kiswati, S.ST., M.Kes
NIDN. 4017076801

Penguji II,



Drs. Hendro Prasetyo, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 427035901

Penguji III,



Ns. Akhmad Efrizal Amrullah, S.Kep., M.Si
NIDN. 0719128102

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,



Universitas dr. Soebandi
Nur Zannah, S.ST., M.Keb

NIK. 198912192013092038

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DALAM PEMENUHAN *PERSONAL
HYGIENE* DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
BALADHIKA HUSADA JEMBER**

*The Relationship Between Nurses' Caring Behavior and Patient
Satisfaction in Fulfilling Personal hygiene in the
Inpatient Room, Baladhika Husada Hospital, Jember*

Ahmad Rizki Zidani^{1*}, Hendro Prasetyo², Akhmad Efrizal Amrullah³

¹Program Studi Sarjana Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember² Program Studi D4 Kebidanan, Poltekkes Kemenkes Malang, Indonesia³ Program Studi Sarjana Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas dr. Soebandi Jember email info: @uds.ac.id

*Korespondensi Penulis : ahmadrizkizidani@gmail.com

Received:

Accepted:

Published

Abstrak

Latar Belakang: Kepuasan pasien adalah hasil penilaian dari pasien terhadap pelayanan kesehatan dengan membandingkan apa yang diharapkan sesuai dengan kenyataan pelayanan kesehatan yang diterima di suatu tatanan kesehatan rumah sakit. Salah satu upaya dalam jasa pelayanan kesehatan dengan terwujudnya pelayanan keperawatan yang memberikan kepuasan kepada klien dan berorientasi kepada pelaksanaan tindakan keperawatan adalah tindakan *personal hygiene*. Perawat dalam meningkatkan asuhan keperawatan untuk kebutuhan *personal hygiene* pasien hendaknya menerapkan penggunaan *caring*. Perilaku *caring* dalam praktik keperawatan sehari-hari belum banyak diterapkan oleh perawat.

Tujuan: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien dalam pemenuhan *personal hygiene*.

Metode: Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain kolerasi (hubungan) yang menggunakan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap. Populasi penelitian ini sebanyak 129 pasien diperoleh sampel 92 responden dengan metode pengambilan sampel adalah *consecutive sampling*. Analisis data pada penelitian ini yaitu menggunakan uji kolerasi *spearman rank*.

Hasil: Hasil penelitian perilaku *caring* perawat dikatakan baik sebesar 82,6%, *caring* cukup 14,1% dan *caring* kurang sebesar 3,3% sedangkan untuk kepuasan pasien dalam pemenuhan *personal hygiene* yang merasa sangat puas 83,6% dan cukup puas sebesar 10,9% dan kurang puas sebesar 5,4%. Pada *spearman rank* diperoleh P value 0,001.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien dalam pemenuhan *personal hygiene*.

Kata Kunci: Perilaku *Caring*.; Kepuasan Pasien.; *Personal hygiene*

