

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSYANDU LANSIA  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI DESA  
MIMBAAN 1 KABUPATEN SITUBONDO**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
ADINDA SYABILA ROZA  
20010005**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI  
JEMBER  
2024**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN POSYANDU LANSIA  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN LANSIA DI DESA  
MIMBAAN 1 KABUPATEN SITUBONDO**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)



Oleh:  
**ADINDA SYABILA ROZA**  
**20010005**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS dr. SOEBANDI  
JEMBER  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Hubungan Kualitas Pelayanan Posyandu Lansia Dengan Tingkat Kepuasan Lansia di Desa Mimbaan 1 Kabupaten Situbondo* telah diuji dan disahkan oleh Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan pada:

Nama : Adinda Syabila Roza

NIM : 20010005

Hari, Tanggal : Selasa, 09 Juli 2024

Program Studi : Ilmu Keperawatan Universitas dr. Soebandi

Tim Penguji

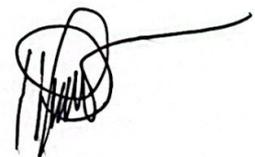
Ketua Penguji

  
**Dr. Moch. Wildan, A. Per. Pen. M.Pd., MM.**  
NIDN. 4021046801

Penguji II

  
**Syaiful Bachri, S.KM., M.Kes.**  
NIDN420016201

Penguji III

  
**Ns. Roby Aji Permana, S.Kep., M.Kep**  
NIDN 071406925

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan,  
Universitas dr. Soebandi

  
  
**Ai Nur Zannah, S.ST, M. Keb**  
NIDN 0719128902

## **Abstrak**

**Latar belakang:** Jumlah kunjungan posyandu lansia akan menurun jika lansia tidak merasakan puas dengan pelayanannya. Kepuasan merupakan salah satu tanda keberhasilan dalam kualitas pelayanan di posyandu lansia. Kualitas pelayanan juga digunakan sebagai tolak ukur seberapa bagus pelayanan yang diberikan yang sesuai dengan ekspektasi atau harapan lansia. **Tujuan :** Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan posyandu lansia dengan tingkat kepuasan lansia di desa Mimbaan 1 Kabupaten Situbondo. **Metode :** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Populasi sebanyak 198 responden. Sampel penelitian ini sebanyak 132 lansia dengan menggunakan teknik sampling propotional random sampling. Instrumen penelitian menggunakan lembar kuesioner. Analisa data menggunakan uji rank spearman. **Hasil :** Menunjukkan bahwa kualitas pelayanan posyandu lansia cukup sebanyak 74 lansia (56,1%), kepuasan lansia dalam kategori puas sebanyak 72 lansia (54,5%). Hasil uji spearman's rho P Value  $0,00 \leq 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan lansia. **Kesimpulan :** penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan kualitas pelayanan posyandu lansia dengan tingkat kepuasan lansia dengan koefisien korelasi positif sehingga dapat diartikan semakin baik kualitas pelayanan, maka kepuasan pasien juga akan baik. Begitu pula sebaliknya jika kualitas pelayanan kurang maka kepuasan pasien juga kurang. **Kata Kunci:** kualitas pelayanan posyandu lansia, tingkat kepuasan lansia